

INFORME PUBLICITÁRIO

POPULAÇÃO ELEGE CARTÓRIOS COMO UMA DAS INSTITUIÇÕES MAIS CONFIÁVEIS DO PAÍS

PESQUISA REALIZADA PELO INSTITUTO DATA FOLHA EM SÃO PAULO, RIO, BELO HORIZONTE, BRASÍLIA E CURITIBA REVELA QUE PÚBLICO ESTÁ SATISFEITO

Os cartórios estão entre as instituições do País em que a população mais confia. Uma pesquisa realizada em agosto pelo Instituto Data Folha, a pedido da Associação dos Notários e Registradores do Brasil, revelou uma imagem altamente positiva dos cartórios junto aos usuários dos serviços que oferecem. O levantamento mostra que os cartórios têm maior credibilidade e confiança quando comparados à Imprensa, Igreja, Ministério Público e polícia.

O Data Folha ouviu 100 entrevistados em São Paulo, Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília e Curitiba. Todos foram pessoas indicadas após saberem dos cartórios onde haviam utilizado serviços nos departamentos de notas, registro civil, de imóveis, probatórias e outras.

Os usuários consultados utilizam os tabelários com frequência. De total, 38% declararam que utilizam rotineiramente serviços nos

cartórios mais de duas vezes no último ano, 25% entre uma e três vezes, no mesmo período, e 37% compareceram às instituições de quatro a dez vezes nos últimos doze meses.

A pesquisa revelou que o público está satisfeito com o atendimento prestado pelos profissionais, que são considerados qualificados, atenciosos e eficientes. Numa escala de 1 a 10, a nota média dada pelos entrevistados para o atendimento recebido no dia da pesquisa foi 8,6. Os entrevistados foram perguntados também o motivo do assunto por parte do atendido, com nota 8,9, e "rapidez para o pagamento", que recebeu a mesma nota (veja abaixo nos gráficos).

Crédito do Primeiro Cartório de Registro de Imóveis e Notas de Franca, Lincoln Bueno Aires, que tem mais de 50 anos de experiência no área, afirmou a bem-sucedida pesquisa ao alto grau de exigência para a ingresso de profissionais nos cartó-

rios e aos instrumentos cartorários das regiões. "Nos últimos dez anos os concursos públicos aumentaram as exigências para atuação nos cartórios. A seleção ficou mais criteriosa e isso exigiu, melhora muito o nível dos profissionais contratados. Em Franca, a maioria dos funcionários é bacharel em Direito, o que confere maior entendimento dos trâmites e permite agilidade nos atendimentos".

Análise do entrevistado (32%) considerou serviços prestados pelos cartórios muito importantes. Para garantir a segurança e a credibilidade do trabalho realizado, os funcionários procuram por instrumentos internos periódicos. "Semos apostamos de Diário e procuramos buscar o aperfeiçoamento sempre. Todos os documentos registrados constantemente e bem lançados trazem a prevenção de fraude e a paz social, evitando conflitos judiciais futuristas", comenta Lincoln Bueno Aires.

Agência do Instituto DataFolha aponta que 7% dos entrevistados perceberam melhoria nos serviços nos cartórios nos últimos anos. O investimento em tecnologia é prioridade em todos os cartórios de Franca. "Todos os unidades estão 100% informatizadas, o que assegura um atendimento ágil e eficiente", afirma Lincoln Aires.

Em Franca existem seis cartórios. O 1º Registro de Imóveis, Tabelas e Documentos, Registro Civil de Pessoa Jurídica e 1º Tabelião de Protestos e Tabelas (Belo Lincoln Bueno Aires), 2º Registro de Imóveis, Tabelas e Documentos, Registro Civil de Pessoa Jurídica (José Carlos Capaci), Cartório de Registro Civil 1º Subdistrito (Belo Carlos Martins), Cartório de Registro Civil 2º Subdistrito (Mário Salim Teixeira), 1º Tabelião de Notas e Protestos (Carlos Alberto Siqueira) e 2º Tabelião de Notas e Protestos (José Francisco Costa).

